

# ALESSIA PALUMBO



[REDACTED]



a [REDACTED]



[REDACTED] 76125 Trani (Bt)



2 [REDACTED]

## ISTRUZIONE

### UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Laurea magistrale in Giornalismo, cultura editoriale e comunicazione multimediale

Inizio: ottobre 2021

Data conseguimento titolo: 10/07/2024

### UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO

Laurea in Scienze della Comunicazione

Inizio: ottobre 2018

Data conseguimento titolo: 15/10/2021

## COMPETENZE

- Creazione di contenuti per social media
- Buona padronanza del pacchetto Office, in particolare Excel per analisi dati e PowerPoint per presentazioni
- Esperienza a contatto con il pubblico, con gestione diretta delle richieste e supporto al cliente in modo professionale
- Patente B
- Lingua Inglese B1

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### ASSISTENTE COMMERCIALE CONSULENTI FINANZIARI

*Credem banca*

[1/09/2024 - presente]

### HOSTESS PRESSO CENTRO TORRI PARMA

*Consorzio Mr. Wolf*

[15/09/2022 - 15/11/2023]

- Accoglienza ospiti
- Promozione app del centro commerciale

### ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE 150 ORE PRESSO MUSEO DI STORIA NATURALE A PARMA

[10/2022 - 12/2022]

- Accoglienza e assistenza ospiti

### HOSTESS PRESSO CIBUS PARMA

*Società DUEIDUE S.R.L*

[3/05/2022 - 6/05/2022]

- Check-in dei buyers presso IL Cibus buyer's lounge
- Gestione dei transfert presso gli aeroporti

### HOSTESS PRESSO FIDENZA VILLAGE

*E-WORK SPA*

[10/2021 - 02/2022]

- Accoglienza ospiti
- Assistenza della clientela
- Utilizzo dispositivi informatici per inserimento dati sul portale aziendale

### ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE A TEMPO PARZIALE PRESSO MENSA UNIVERSITARIA A TERAMO

[10/2019 - 02/2020]

- Effettuare il servizio pasti
- Pulizia degli ambienti e delle attrezzature