

STEFANIA CAFFARELLA

Curriculum Vitae professionale

INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita	28/04/1994
Luogo di nascita	Trani (BT)
Nazionalità	Italiana

PROFILO PROFESSIONALE

Profilo caratterizzato da un'indole **socievole, aperta e solare**. Grazie a spiccate doti comunicative, riesco a instaurare un rapporto empatico e cordiale con il pubblico, mettendo il cliente a proprio agio. Affronto le attività quotidiane con un forte orientamento al **problem solving**, gestendo gli imprevisti con pragmatismo e mantenendo sempre un atteggiamento propositivo e collaborativo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Estetista

Scuola di Estetica "Pascal", Bari

Formazione professionale focalizzata su trattamenti estetici avanzati, tecniche di massaggio, trucco, cura della mano e del piede, e gestione professionale della clientela.

Diploma di Licenza Media

Scuola Secondaria Statale "Giovanni Bovio", Trani

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre: Italiano (Ottima padronanza parlata e scritta).

Competenze Organizzative e Gestionali:

- Autonomia:** Capacità di gestire il flusso di lavoro e l'agenda appuntamenti in modo indipendente.
- Precisione:** Cura meticolosa dell'ordine e della sterilizzazione degli strumenti di lavoro.
- Pianificazione:** Abilità nel dare priorità alle mansioni per ottimizzare i tempi del centro.

Competenze Digitali:

- Utilizzo efficace di Internet, posta elettronica e Social Media.
- Capacità di utilizzo di software gestionali per prenotazioni e operazioni di cassa.
- Risoluzione autonoma di piccole problematiche tecniche quotidiane.

Competenze Sociali e Trasversali:

- Eccellente predisposizione all'accoglienza e alla fidelizzazione del cliente.
- Capacità di **Problem Solving** immediato in contesti dinamici.
- Forte attitudine al lavoro di squadra (Team Work).

ALTRE INFORMAZIONI

- Disponibilità immediata a lavorare su turni e giorni festivi.

La sottoscritta è consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, e dichiara sotto la propria responsabilità che quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).